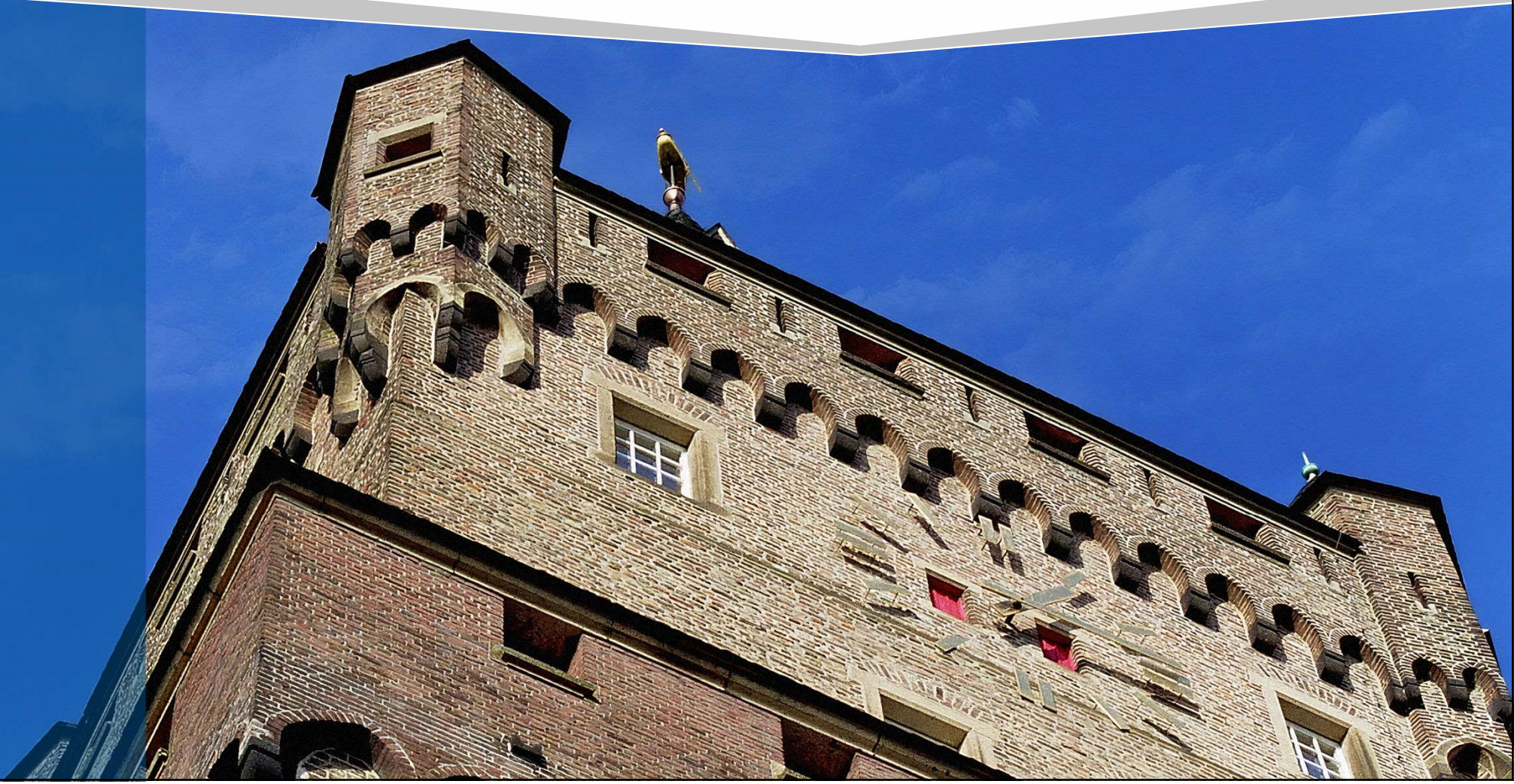
KLEVE

Sachstandsbericht Digitalisierung



Fachbereich 10, Abteilung 10.1 | 28.09.2021

KLEVE Digitalisierung

Sachstandsbericht 02/2021 (APD 28.09.2021)

- Stand: 22.09.2021
- Es werden die Veränderungen zum letzten Sachstandsbericht dargestellt.
- Letzter Sachstandsbericht vom 15.04.2021: Link zur Präsentation im Ratsportal der Stadt Kleve

KLEVE Smart Working

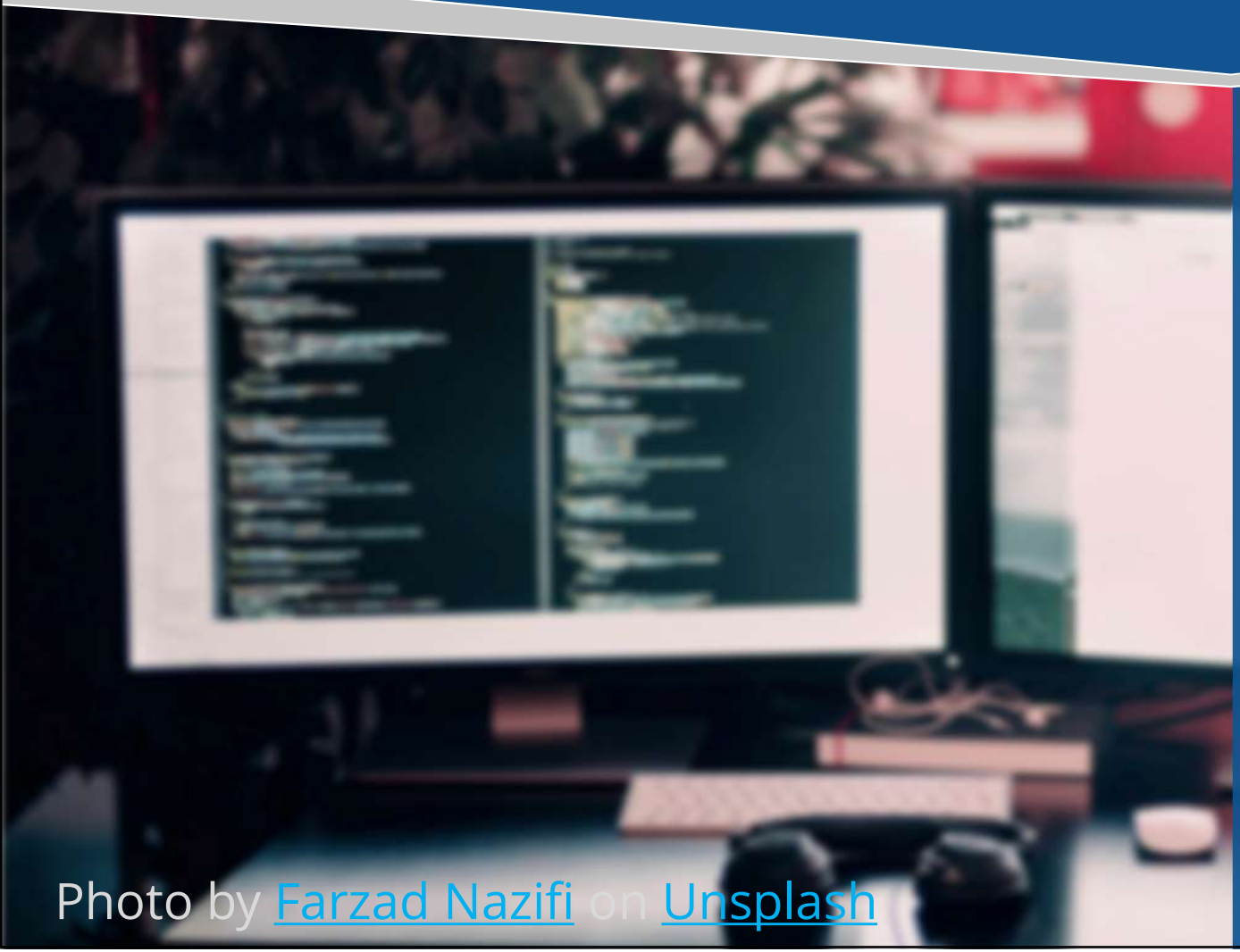


Photo by Farzad Nazifi on Unsplash

Dokumentenmanagementsystem

- Bereits geschult und größtenteils produktiv:
  - Dezernenten inkl. deren Vorzimmer,
  - Teile der Stabstellen,
  - FB 10, Teile des FB 20, Leitungsebene FB 51, Abteilung 30.1,
  - Personalrat.

Dokumentenmanagementsystem

- Aktuell:
  - Restliche Schulungen im FB 20 und in den Stabstellen,
  - Workflowentwicklung in den Dezernaten und im Personalrat,
  - 32 Workshops für 75 Mitarbeitende, knapp 85 Schulungsstunden.
- Danach:
  - Schulungen FB 14.

Prozessmanagement

- Abstimmungsgespräche zum Vorgehen zwischen den Abteilungen 10.1 – Digitalisierung und 10.2 – Organisation wurden geführt.
- Ergebnis: Bildung abteilungsübergreifender Teams zur Prozessaufnahme.
- Prozessaufnahmen in folgenden Bereichen gestartet:
  - Erstellung von Personalratsvorlagen
  - Interne Abwicklung bei Personaleinstellungen
  - Einreichung Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung
  - Abwicklung leistungsorientierte Bezahlung.

KLEVE Smart Working

Mobile Office

- Viele Endgeräte zur Sicherstellung von Kindesbetreuungen (bedarfsorientiertes Mobile Office) sind frei geworden.
- Konzepte der Fachbereichsleitungen für die Abwicklung von regelmäßigen Mobile Office-Zeiten derzeit in Prüfung durch die Dezernenten.
- Sukzessive Bereitstellung der freigewordenen Endgeräte für die Einrichtung regelmäßiger Mobile Office-Zeiten.
- Aktuell sind 102 Endgeräte im Mobile Office-Einsatz

Rechnungsworkflow (RWF)

- Einführung für die Stadt Kleve beginnt ab 1. Quartal 2022.
- Ist-Prozessaufnahme zur Abwicklung von Auszahlungen hat begonnen.
- Abläufe wurden bei weiteren Kommunen eingesehen, um Erfahrungswerte zu sammeln.
- Die Abteilungen 20.1 – Kämmerei und 10.1 – Digitalisierung stehen zur Umsetzung in regem Austausch.

Wissensmanagement

- Weiteres Pilotprojekt gestartet: Wiki zur OZG-Umsetzung.
- Interesse innerhalb der Stadtverwaltung steigt, Anfragen häufen sich.
- Neben dem Wissensmanagement kann auch digitale Zusammenarbeit über die Software abgewickelt werden (Projekträume).
- Konzepterstellung zum verwaltungsweiten Einsatz dauert an; Gesamtkonzept inkl. Konzeption Social Intranet notwendig.

Social Intranet

- Bestandsanalyse aktuell vorhandener Intranetseiten erfolgt.
- Erste Überlegungen zur Abbildung der Funktionen des alten Intranets über die neue Software (HCL Connections).
- Abbildung größtenteils unproblematisch möglich.
- Für einige komplexere Funktionalitäten sind weitere Softwareeinführungen des KRZN abzuwarten (z.B. Gehaltsabrechnungen).

E-Government

Internet-Relaunch

- 17.06.2021: Erste Sitzung der neu gebildeten Internetredaktion.
- Weitere Sitzungen: 15.07.2021, 12.08.2021.
- Sitemap der neuen Internetseite wurde erarbeitet.
- Schulungen der Internetredakteure im neuen Content-Management-System sind erfolgt.
- Aktuell: Erstellung und Befüllung der Inhaltsseiten, Datenmigration (KRZN).
- Workshop „Barrierefreiheit“ und „Leichte Sprache“.

E-Payment

- Vertrag mit dem Zahlungsdienstleister wurde geschlossen.
- Interne Verbuchungskonten wurden eingerichtet.
- Finale Implementation seitens des KRZN ist abgeschlossen.
- Online-Bezahlfunktion verfügbar:
  - Bestellung von Personenstandsurkunden
  - Bezahlung von Bußgeldern

KLEVE E-Government

Umsetzung Onlinezugangsgesetz (OZG)

- Fachliche Zuständigkeiten der 107 OZG-Leistungen wurde durch die Fachbereichsleitungen geklärt.
- Antrag zur Bestellung von Personenstandsurkunden inkl. E-Payment somit vollständig digital im Sinne des OZG verfügbar.
- Kann als Prototyp für weitere Verwaltungsleistungen dienen.
- Das KRZN klärt weiterhin intern Fragen nach der Anbindung der Verbandskommunen an den Portalverbund.

Smart City

Digitalisierung von Schulen und Bildung

- Kernthemen: Breitbandanschluss, Endgeräte, WLAN, Personal
- Inhalt des letzten Schulausschusses am 26.08.2021
- Ergebnisse des Sachstandsberichts sind der im Schulausschuss vorgestellten PowerPoint-Präsentation zu entnehmen:
- https://ris.kleve.de/sdnetrim/UGhVM0hpd2NXNFdFcExjZb_4mNLYHHmsLLK52DJyHv71Wf8xeoLJonlX5D4ixiBw/2021_08_26_PPP-Digitalisierung_Sachstand.pdf

Handyparken

- Entrichtung der Parkgebühren seit dem 01.07.2021 per Smartphone möglich
- Kooperation mit dem Smartparking-Plattform e.V., einer Initiative für digitale Parkraumbewirtschaftung
- Acht verschiedene Anbieter stehen zur Auswahl
- Informationen zum Handyparken sind auch auf den Parkautomaten angebracht

Partizipation

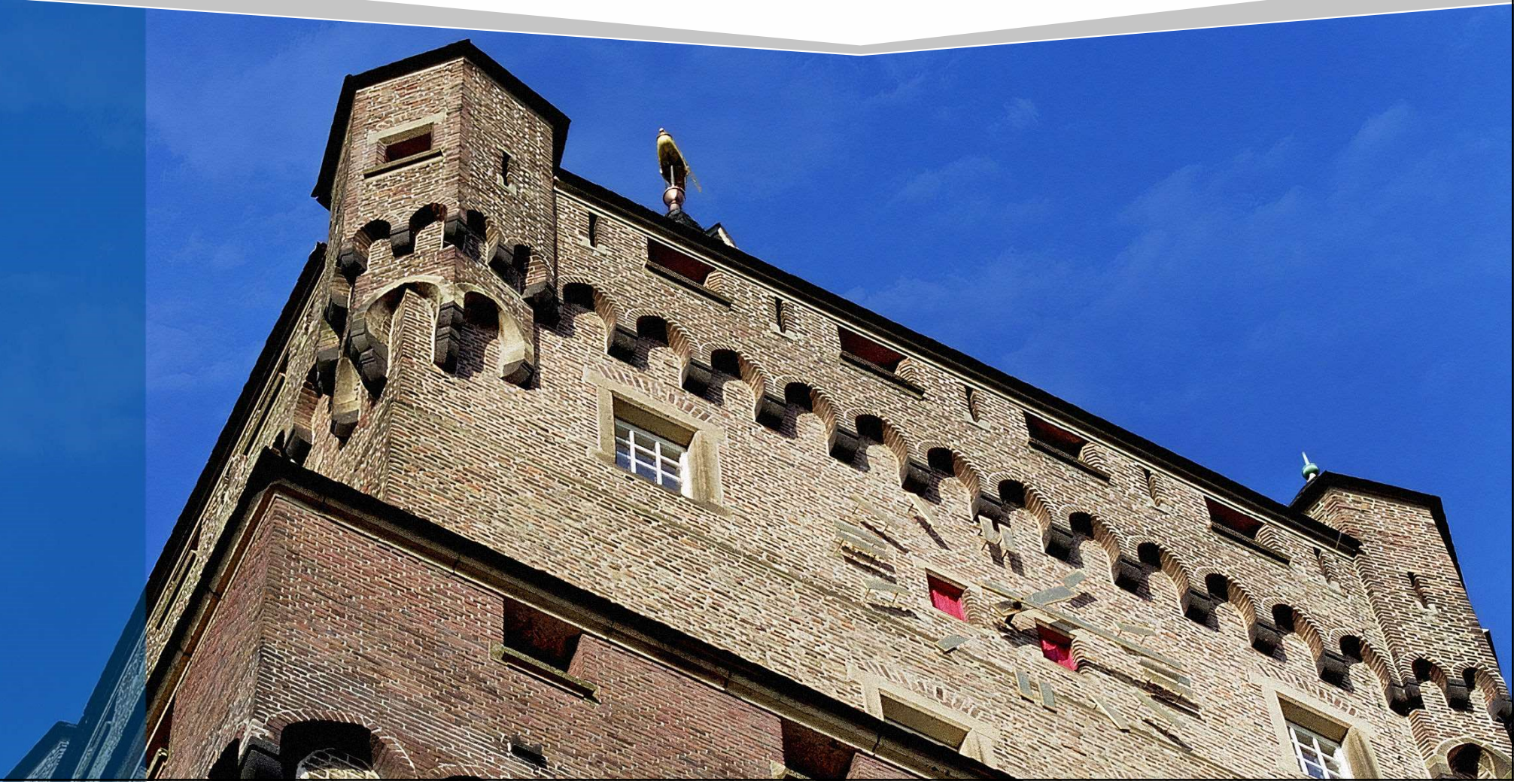
KLEVE Partizipation

Online-Beteiligungsplattform

- Testportal von Beteiligung.NRW seit Ende Juni 2021 verfügbar.
- Zugangsdaten für Testnutzer wurden bereitgestellt.
- Interner Test der Software und deren umfangreicher Funktionen durch die Abteilung 10.1 läuft aktuell.

KLEVE

Sachstandsbericht Digitalisierung



Fachbereich 10, Abteilung 10.1 | 15.04.2021

Ein kleiner Ausblick...

Projektmarketing

Projektmarketing

- Projektmarketing in der Digitalisierung erweist sich als schwierig: Bund, Länder und Kommunen haben in dieser Hinsicht Probleme.
- Wie werden Bürger*innen die Ziele und Fortschritte präsentiert?
- Projektmarketing auch in diesem Gremium bereits thematisiert.
- Fortlaufende interne Überlegungen zur richtigen Herangehensweise: Kreativität gefragt!
- Orientierung an gelungenen Projekten anderer öffentlicher Stellen.

Ein kleiner Ausblick...

Projektmarketing

TOURISMUS

Öffentliches WLAN, Handyparken, Social Media, ...

STADTVERWALTUNG

Digitalisierung von Verwaltungsdienstleistungen, Bereitstellung offener Daten

BAUEN & WOHNEN

Breitband- & Glasfaserausbau, Geoinformationssystem, Bauportal, ...

KULTUR & FREIZEIT

Online-Kartenbestellungen, Veranstaltungen, Streaming, ...

BILDUNG

Digitalisierung von Schulen und Bildung, digitaler Unterricht, ...