



➤ Qualität der Arbeit

Entwicklung, Einhaltung und Fortschreibung übergreifender Qualitätsstandards ist unser Ziel. Qualifizierte Mitarbeiter, zeitgemäße technische Ausstattung sowie die Berücksichtigung standardisierter Regelwerke sichern einen hohen Standard. Durch ständige Informationsgewinnung erhalten und verbessern wir die Qualität.

➤ Zukunft

Wesentlich ist für uns, dass unser gemeinschaftliches Handeln strategisch sowie zukunftsorientiert ausgerichtet ist und vorausschauend Veränderungen der Rahmenbedingungen berücksichtigt. Durch Flexibilität und Anpassungsfähigkeit sowie einer positiven Grundhaltung gegenüber Innovationen wollen wir Geschäftsfelder erhalten, ausbauen, verbessern und letztlich die Umweltbetriebe der Stadt Kleve und die dazugehörigen Arbeitsplätze sichern.



**KLEVE
USK**
Umweltbetriebe der
Stadt Kleve - AöR

Brabanter Straße 62
47533 Kleve

Telefon: 0 28 21 - 89 94 00
Telefax: 0 28 21 - 89 94 09
E-Mail: USK@Kleve.de
www.usk-kleve.de / www.kleve.de

Vorstand:
Karsten Koppetsch

Vorsitzender des Verwaltungsrates:
Willibrord Haas

- Spiel- und Bolzplatzunterhaltung
- Sportstättenunterhaltung
- Park- und Gartenanlagenunterhaltung sowie Grünflächenunterhaltung
- Straßenunterhaltung
- Betrieb der Straßenbeleuchtung
- Straßenreinigung und Winterdienst
- Unterhaltung Parkscheinautomaten / Stromsäulen
- Stadtentwässerung (Kanal und Klärwerk)
- Abfallentsorgung
- Betrieb kommunaler Friedhöfe
- Werkstätten
- Verwaltung



**KLEVE
USK**
Umweltbetriebe der
Stadt Kleve - AöR

... kommunaler Service vor Ort!

Leitbild der USK





Die Bedeutung des Leitbildes

In 2010 wurde durch eine Arbeitsgruppe innerhalb der USK ein sogenanntes Leitbild erarbeitet.

Dieses Leitbild beschreibt die langfristigen betrieblichen Gesamtziele und Handlungsgrundsätze. In kurzer und prägnanter Form formuliert es damit den Auftrag, die strategischen Ziele und die wesentlichen Orientierungen für Art und Weise ihrer Umsetzung (Werte).

Das Handeln aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter richtet sich hiernach aus.

Leitmotiv

Die USK erbringen eine Vielzahl von Dienstleistungen im Rahmen des Betriebes sowie der Unterhaltung der kommunalen Infrastruktur für die Stadt Kleve und deren Bürgerinnen/Bürgern. Service- / Kundenorientierung sowie Wirtschaftlichkeit und Effektivität bei der Aufgabenerfüllung sind dabei neben der Sozial- und Umweltverträglichkeit wesentliche Zielsetzungen. Die USK verstehen sich als ein modernes, kommunales Dienstleistungsunternehmen.

Leitsätze

➤ **Umgang und Führung**

Wir pflegen innerhalb des Betriebes einen respektvollen Umgang, der von Ehrlichkeit, Toleranz und gegenseitiger Achtung geprägt ist. Zuverlässigkeit und Beständigkeit sind für uns eine Selbstverständlichkeit. Unsere Arbeit wird durch einen kooperativen Stil, Transparenz und offenen, regen Informationsfluss getragen. Eigeninitiative / Engagement aller Beteiligten wird begrüßt, aber auch erwartet.

➤ **Mitarbeiter**

Wir fördern selbstständiges und motiviertes Arbeiten im Team. Es bestehen flexible Arbeitsbedingungen, in denen auch der Arbeits- und Gesundheitsschutz große Bedeutung hat. Die kontinuierliche Mitarbeiterförderung und -entwicklung ist uns im Sinne von Erhalt/Ausbau der Fachkompetenz wichtig und wird durch konsequente Aus- und Fortbildungen unterstützt.

➤ **Service- und Kundenorientierung**

Eine zeitnahe, termingerechte und umfassende Aufgabenabwicklung bei gleichzeitig hoher Qualität in einem

partnerschaftlichen Umfeld ist unsere Zielsetzung. Zuverlässigkeit und Kundenzufriedenheit stehen dabei ebenso im Fokus wie Beratungs- / Informationskompetenz sowie Erreichbarkeit. Moderne Kommunikationseinrichtungen sollen hierbei unterstützen und vielfältige Informationsmöglichkeiten eröffnen.

➤ **Wirtschaftlichkeit und Flexibilität**

Eine bereichsübergreifende, gesamtbetriebliche Zusammenarbeit unter Berücksichtigung von Aufgabeprioritäten ist für uns wesentlich. Wir achten auch einen wirtschaftlichen Einsatz unserer Ressourcen. Arbeitsabläufe, technische Ausstattungen und Beschaffungen werden kontinuierlich optimiert und an den Bedarf sowie die sonstigen Rahmenbedingungen angepasst. Ständige Verbesserungen und Weiterentwicklungen sind ein gemeinsames Anliegen.

➤ **Außendarstellung**

Wir achten auf ein korrektes, einheitliches und angemessenes Gesamterscheinungsbild der USK sowie deren Mitarbeiter/-innen. Gegenüber allen Bürgerinnen/Bürgern verhalten wir uns freundlich, hilfsbereit sowie flexibel und handeln professionell sowie nutzenorientiert.