KLEVE

Sachstandsbericht Digitalisierung

Fachbereich 10, Abteilung 10.1 | 29.08.2023

Sachstandsbericht (APD 29.08.2023)

- Stand: 28.08.2023
- Es werden Veränderungen zum letzten Sachstandsbericht dargestellt.
- Letzter Sachstandsbericht vom 29.11.2022: Link zur Präsentation im Ratsportal der Stadt Kleve

Smart Working

Photo by Farzad Nazifi on Unsplash

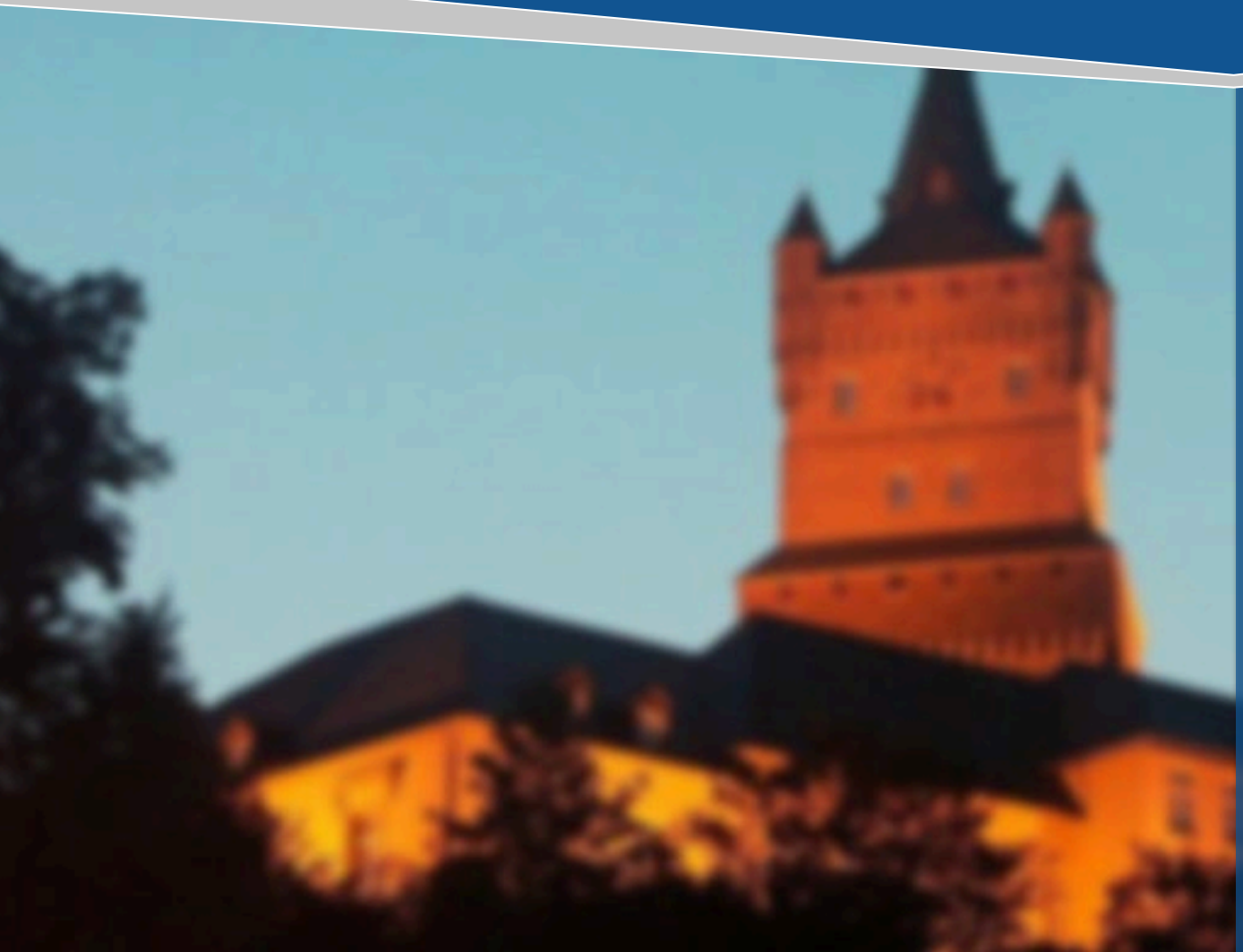
Dokumentenmanagementsystem

- 210 Mitarbeitende arbeiten im Produktivsystem
- 25 Mitarbeitende sind geschult & noch in der Testphase
- Begleitung der AG DMS + UAG
- Vorarbeiten Posteingangsszenario
- Abschluss Testphase Schnittstelle JUGIS (Modul Elternbeiträge/OGS) – Fabasoft eGov-Suite

Mobile Office

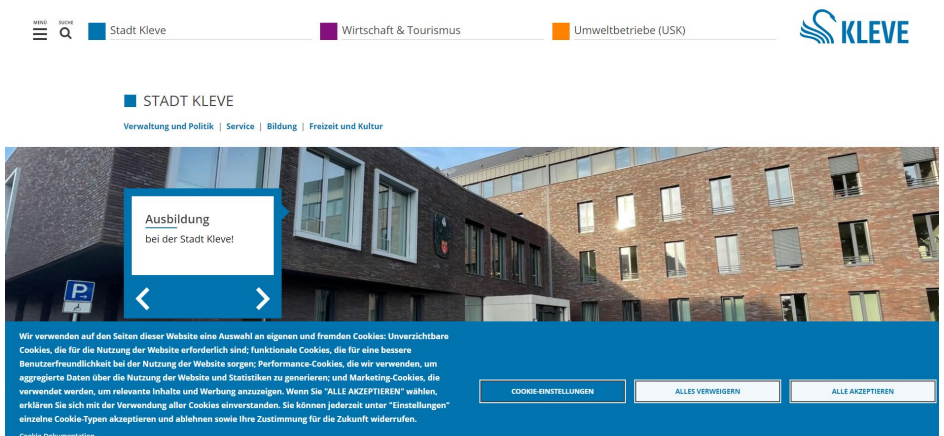
- 591 Mitarbeitende einschließlich GSK sind bei der Stadt Kleve tätig
- 158 Mitarbeitende befinden sich im regelmäßigen Mobile Office
- Umsetzung Austausch „Tower-PCs“ / Laptops mit Replicator seit **QI/2023** begonnen – Umsetzungszeit ca. 5 Jahre

E-Government



Internet-Weiterentwicklung

- Cookie-Consent-Banner steht zur Verfügung
- HTML-Newsletter steht zur Verfügung
- Begleitung der
  - AG CMS
  - AG Veranstaltungskalender
  - AG Ideen- und Beschwerdemanagement
- KRZN-Priorität: On-Boarding weiterer Kommunen



Internet-Nutzung seit Relaunch 03/2022

Seitenbesuche	Seitenaufrufe
ca. 815.000 Besuche	ca. 2,4 Millionen Seitenaufrufe
ca. 1.570 Besuche pro Tag	ca. 4.624 Aufrufe pro Tag

- Über 42.000 Seitenaufrufe - Bombenentschärfung

Umsetzung Onlinezugangsgesetz (OZG)

„Was macht eigentlich das OZG?“

- Umsetzung OZG-Leistungen
- OZG- Änderungsgesetz
- Nutzung von OZG-Leistungen

Quelle: rawpixel / Pixabay

Umsetzung Onlinezugangsgesetz (OZG)

- 107 OZG-Leistungen wurde für die Stadt Kleve definiert
- 44 OZG-Leistungen umgesetzt

Davon:

- 19 OZG-Leistungen umgesetzt mit Front-End + Back-End
- 25 OZG-Leistungen umgesetzt mit Front-End
- 3 OZG-Leistungen Online – E-Paymentfunktion
- 14 OZG-Leistungen Online – eID-Anbindung

Umsetzung Onlinezugangsgesetz (OZG)

- 14 OZG-Leistungen Online – Nutzung über Landes- oder Bundesportal
- 22 OZG-Leistungen Online – Eigenentwicklung
- 8 OZG-Leistungen über KRZN-Produkte

Umsetzung Onlinezugangsgesetz (OZG)

- OZG-Leistungen auf kleve.de – Serviceportal – zu finden
- 86 Online-Anträge stehen auf kleve.de – Serviceportal - zur Verfügung

  Davon:

  44 OZG-Leistungen (60 Online-Anträge)

  26 Online-Anträge über OZG-Erfordernis oder in anderer Zuständigkeit
- Zusätzlich 16 Informationsangebote verfügbar

OZG-Änderungsgesetz: Paket für die digitale Verwaltung

- Beschluss 24.05.2023
- Daueraufgabe statt Projekt, dauerhaftes Monitoring statt einmaliger Umsetzungsfrist
- Zentrale Umsetzung der Authentifizierungsdienste (Bürgerkonto und Postfach) über das Nutzerkonto Bund/BundID
- Gesetzliche Verankerung des Once-Only-Prinzips vorhanden

OZG-Änderungsgesetz: Paket für die digitale Verwaltung

- Leistungen für Unternehmen innerhalb von 5 Jahren ausschließlich online
- Aktualisierung des Verwaltungsverfahrensrechts zur Gleichstellung von elektronischer Form und Schriftform
- Unterstützung Bund 2023/2024: Flächendeckende, medienbruchfreie Ende zu Ende Digitalisierung von 15 besonders wichtigen Verwaltungs-leistungen.

OZG-Antrag

- Demo OZG-Antrag

Partizipation

KLEVE Partizipation

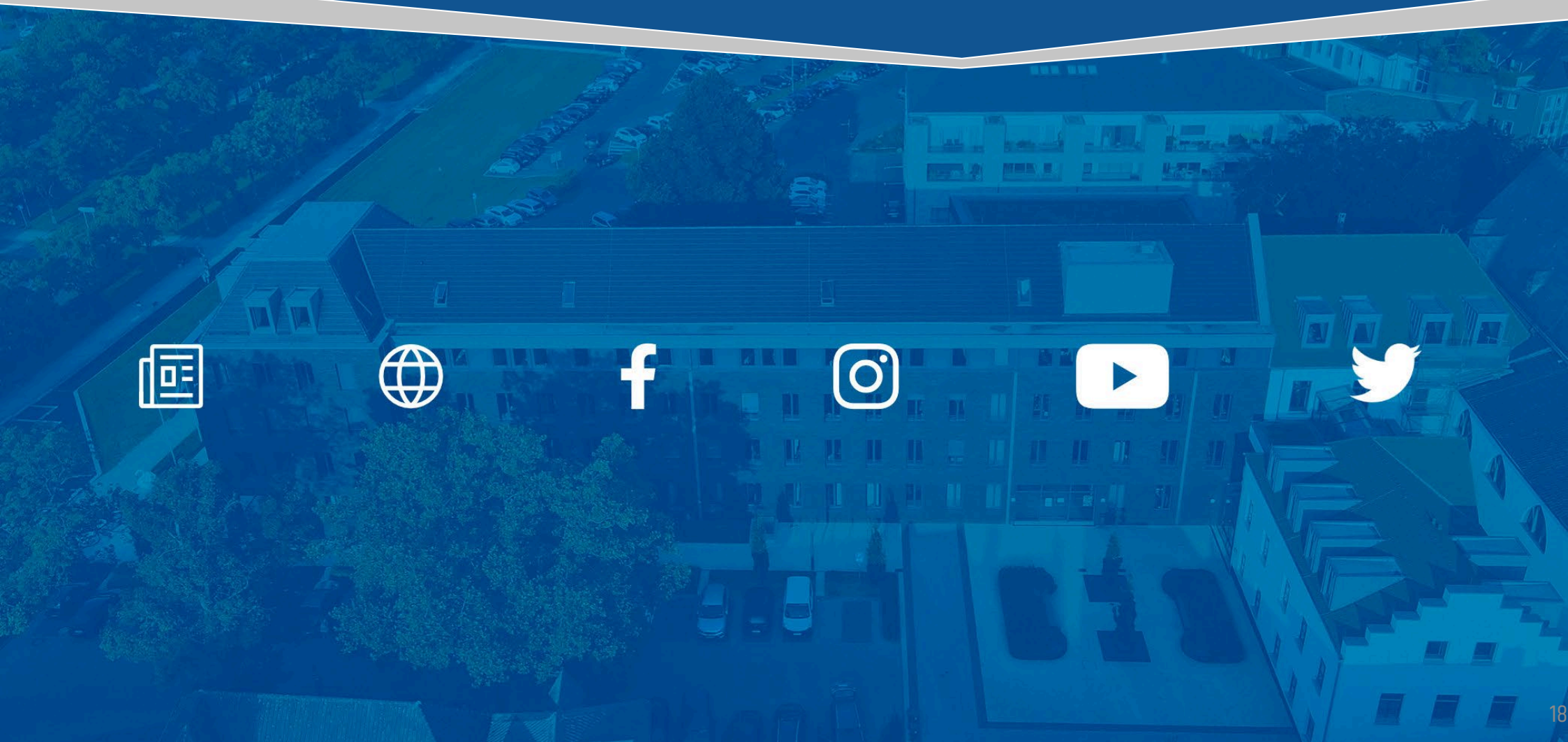
Online-Beteiligungsplattform

- Als Teaser auf kleve.de integrierbar
- Beteiligungsverfahren insgesamt: **80**

  - Beteiligungsportal von verschiedenen Bereichen eingesetzt (Jugend und Familie, Wirtschaft und Tourismus, Liegenschaften, Nachhaltigkeit)

- Aktivitäten: **3.742**

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit



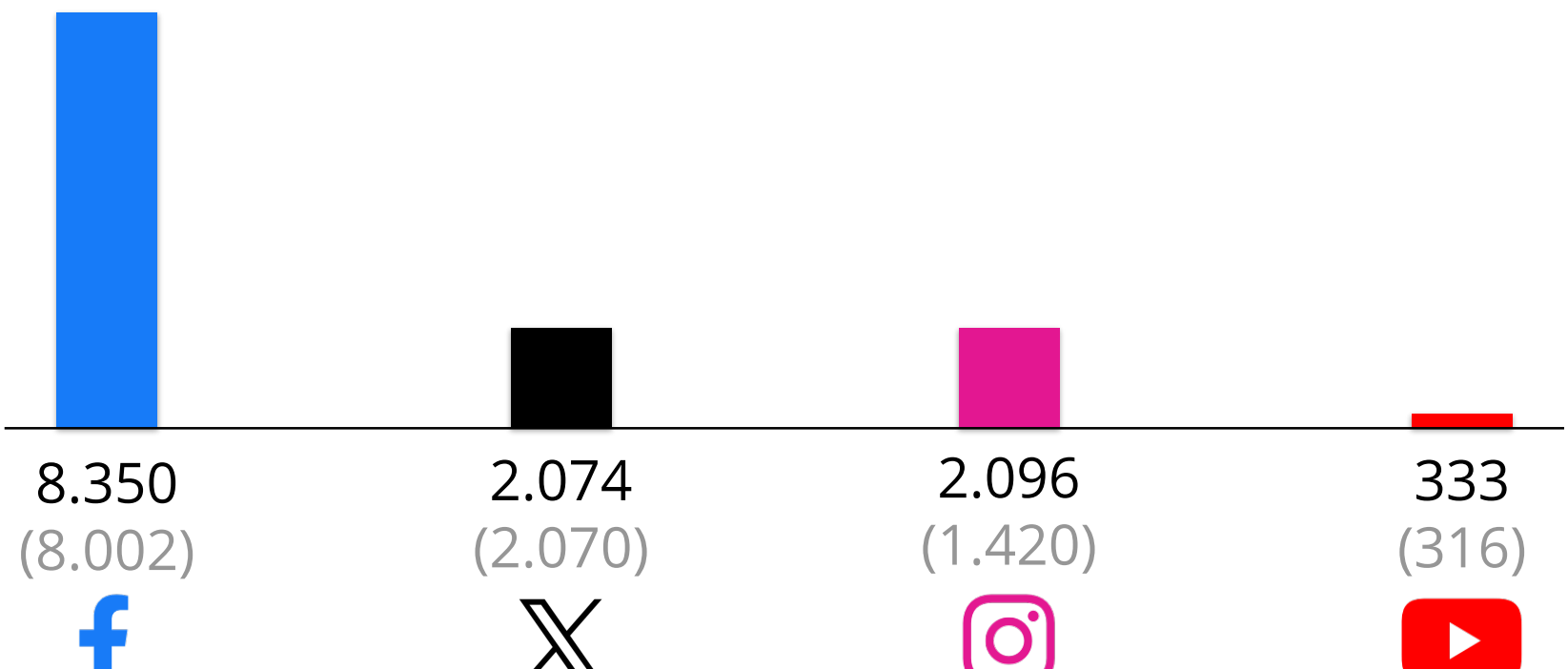
Digitale Öffentlichkeitsarbeit – Städtische Medien

Internetseite:

Soziale Medien:

Digitale Öffentlichkeitsarbeit – Social Media

Abonnenten der städtischen Kanäle – Stand: 21.08.2023 (grau: 22.11.2022)



Digitale Öffentlichkeitsarbeit – Social Media

Reichweite ausgewählter Posts (Facebook & Instagram kombiniert)

16.952

12.131

11.297

Digitale Öffentlichkeitsarbeit – Beitragszahlen FB / Insta

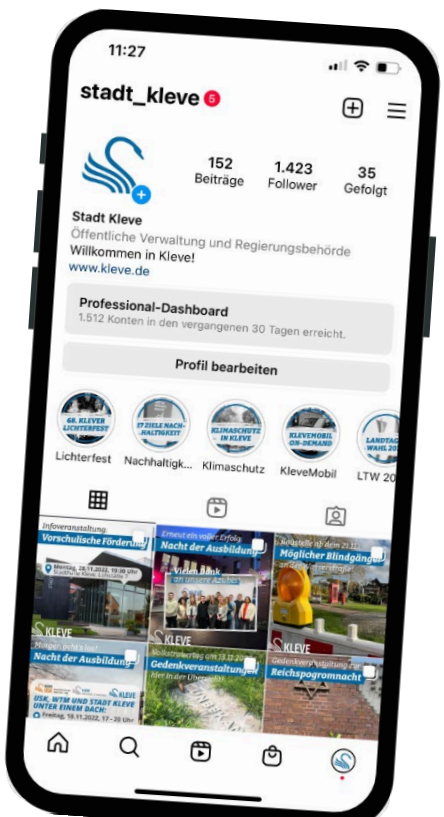
Zahlen seit dem 05.11.2021 (Start Instagram-Account)

Stand: 21.08.2023

2021: 25 Beiträge

2022: 149 Beiträge

2023: 98 Beiträge



Ausblick

APD – Q1/2024

- Dritte Fortschreibung Maßnahmenkatalog

APD – Q3/2024

- Sachstandsbericht Digitalisierung

KLEVE

Sachstandsbericht Digitalisierung

Fachbereich 10, Abteilung 10.1 | 23.08.2022