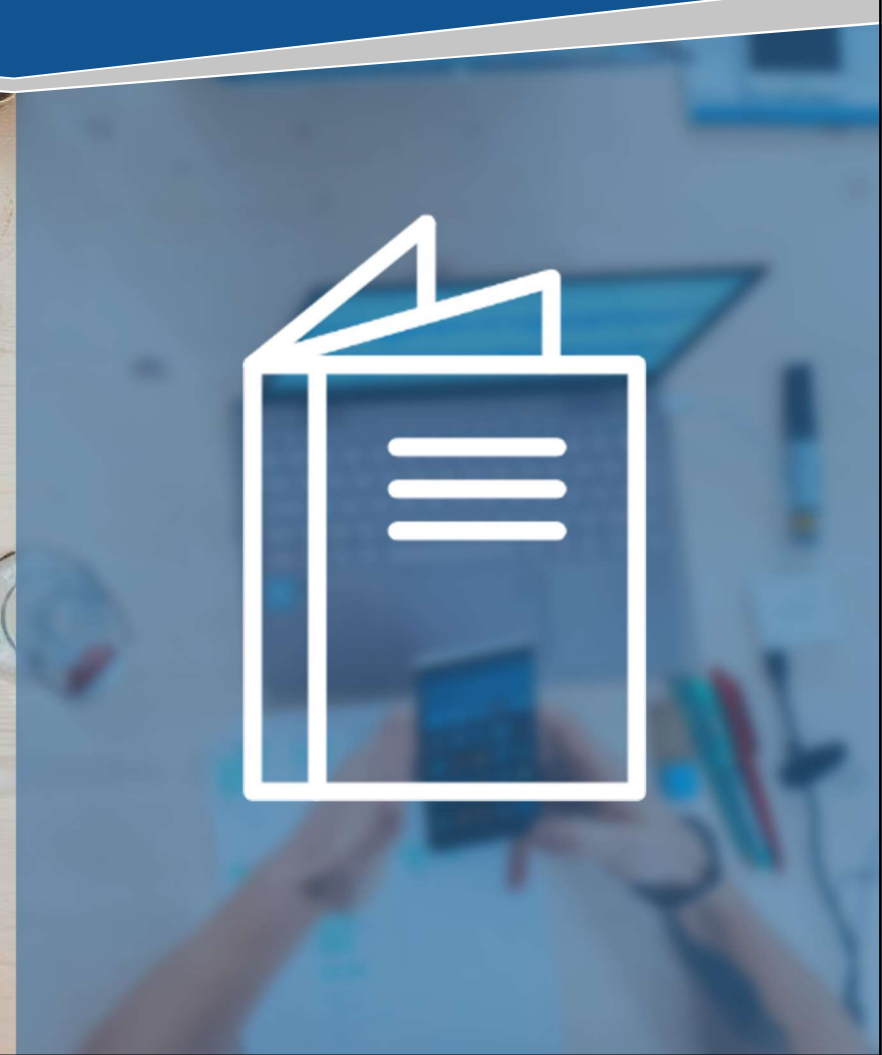


KLEVE Maßnahmenkatalog Digitalisierung



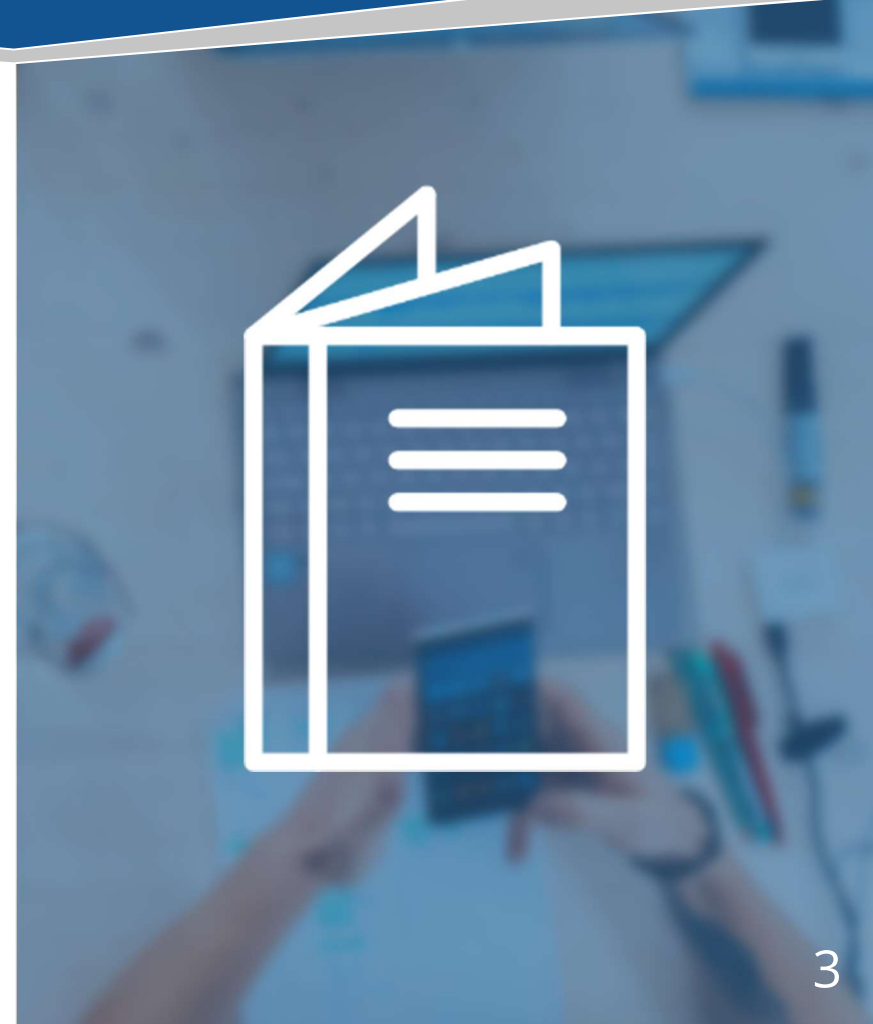
Entwicklung des Maßnahmenkatalogs

- **Dezember 2020** – Vorstellung Grundstruktur im APD
- **April 2021** - Rat zur Kenntnis
- **März 2022** - Erste Fortschreibung HFA zur Kenntnis
- **Februar 2023** - Zweite Fortschreibung APD zur Kenntnis
- Erfahrungen und neue Sichtweisen gewonnen
- Kleine, einfache Projekte gibt es in der Digitalisierung nicht



Fortschreibung

- Kein unterjähriges Arbeitsdokument sondern ein Zielprogramm
- Dient der Revision und Anpassung von Zeitansätzen einzelner Projekte
- Prioritäten in **2024**:
 - Weitere Umsetzung Onlinezugangsgesetz (OZG)
 - Weitere Umsetzung DMS in Gesamtverwaltung
 - Ausbau digitale Ratsarbeit
 - Digitaler Infotag 20.08.2024 (intern)



3. Fortschreibung

Veränderungen:

16 Anpassungen von Zeitansätzen




11 Projekte wurden abgeschlossen

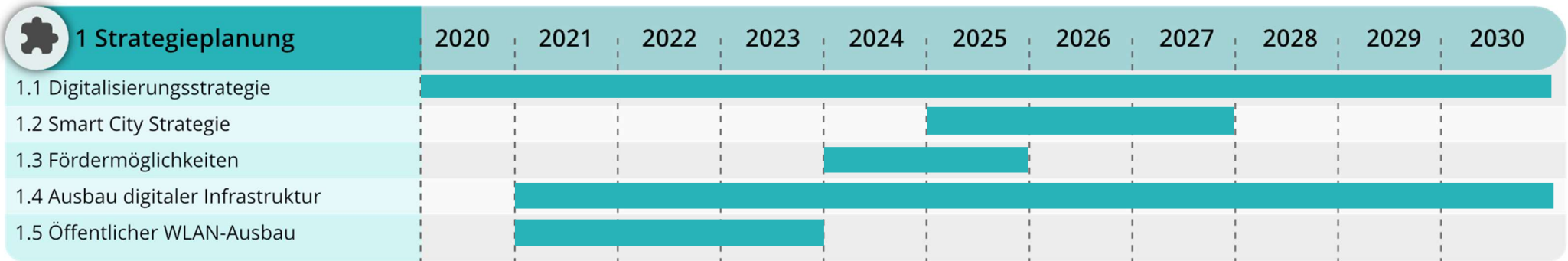


Digitale Verwaltung

-  Strategieplanung
-  Smart Working
-  Veränderungsmanagement

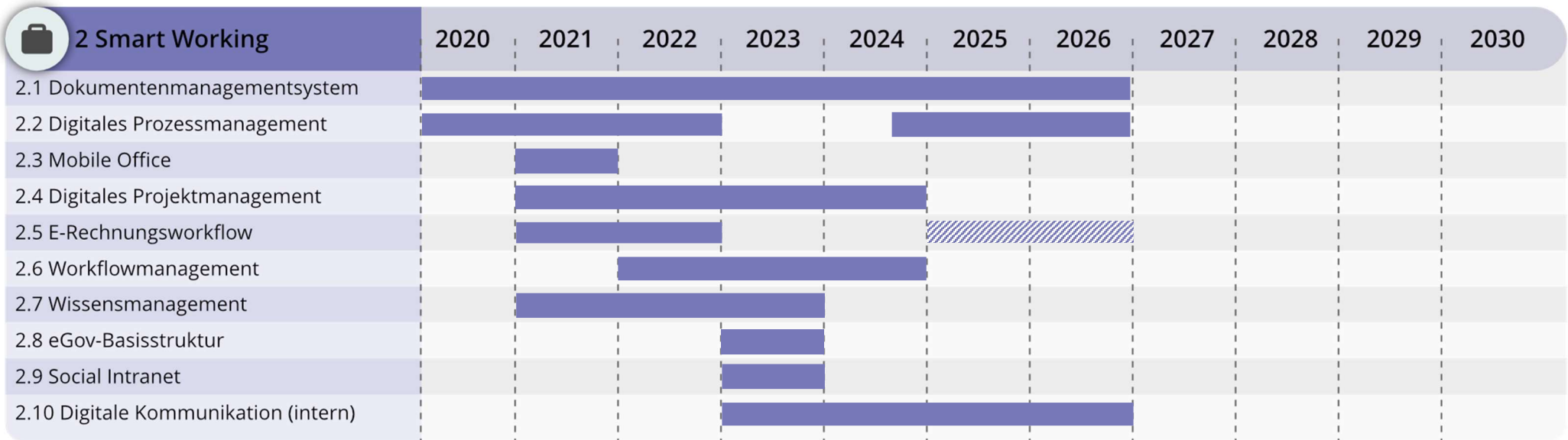
Digitale Stadt

-  E-Government
-  Smart City
-  Partizipation



- **1.1: Von 2023 auf 2030** **Daueraufgabe** - Grundlage ist der Maßnahmenkatalog
- **1.2: Von 2023 auf 2025** **Verzögerung** - Aktuell noch keine Kapazitäten verfügbar
- **1.3: Von 2023 auf 2024** **Verzögerung** - Aufnahme 2024
- **1.4: Von 2023 auf 2030** **Daueraufgabe**- Begleitung durch Liegenschaften/WTM, FB 61)
- **1.5: 2023** **Erledigt** - WiFi4EU durch WTM/IT (Rathaus, Stadthalle, Stadtbücherei)

KLEVE Maßnahmenkatalog Digitalisierung

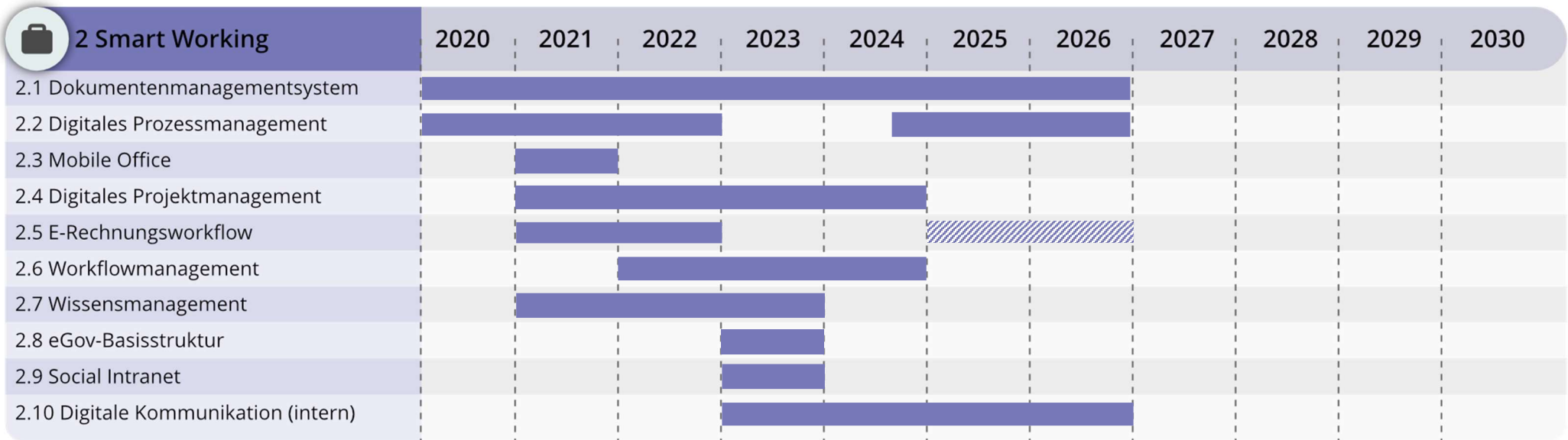


- **2.1: Von 2024 auf 2026 Verzögerung** - Einführung Dokumentenmanagementsystem

Dokumentenmanagementsystem

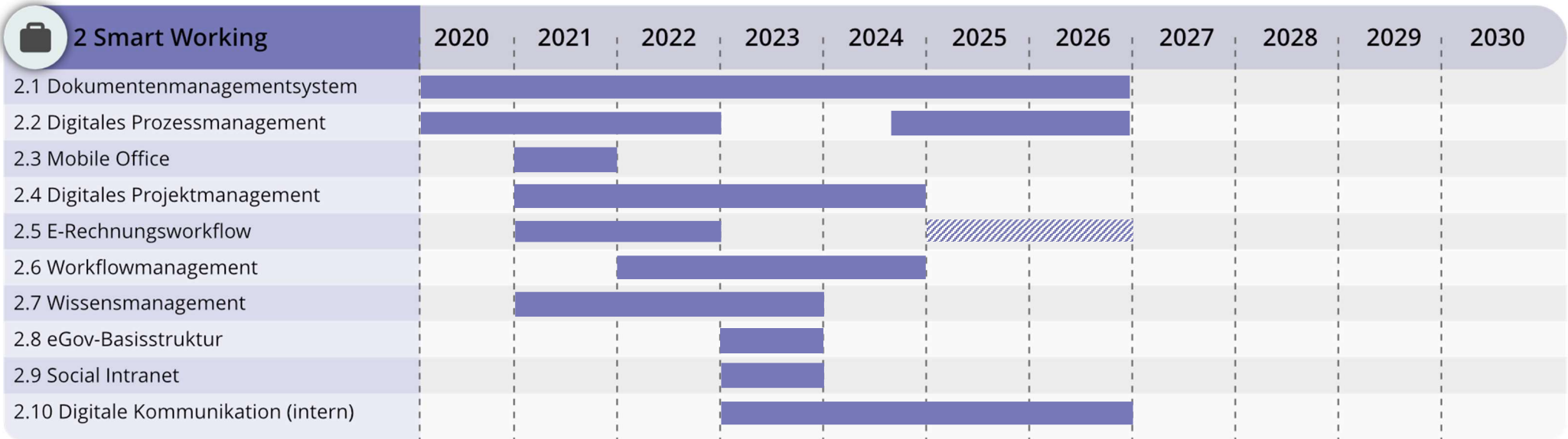
- 228 Mitarbeiter*innen im Produktivsystem
- Technische Umsetzungsarbeiten seitens des KRZN verzögern weitere Einführung
- Umsetzungsarbeiten Posteingangsszenario
- Schulungen über E- Learning sicherstellen
- Durchführung Feedbackgespräche
- Erlass Dienstanweisung

KLEVE Maßnahmenkatalog Digitalisierung



- 2.2: Von 2024 auf 2026 Unterbrechung** - Bis Ende 2022 wurde ein Konzept für OZG-Services erstellt
 In 2024 soll mit den Ist-Prozessaufnahmen der Gesamtverwaltung gestartet werden
- 2.5: Von 2023 auf 2026 Unterbrechung** - Bis Ende 2022 Ausstattung Pilotbereiche, Weiterentwicklung erforderlich - Wiederaufnahme 2025 sobald Entwicklungen abgeschlossen

KLEVE Maßnahmenkatalog Digitalisierung



• **2.7: 2023**

Erledigt - Wissensmanagement - Wiki

• **2.9: 2023**

Erledigt - Im Rahmen der Umsetzung Wissensmanagement - Wiki

Wissensmanagement – Wiki / Social Intranet



Intranet Stadt Kleve

[STARTSEITE](#)
[NEUIGKEITEN](#)
[MITGLIEDER](#)
[NEWSLETTER](#)
[WIKI](#)
[FOREN](#)
[RECHERCHE](#)
[DATEIEN](#)

Dieser Community nicht mehr folgen | Community-Aktion

Newsletter



26.01.2024 10:48

Neue Stellenausschreibungen im Online-Bewerbungsmanagementverfahren „BITE“ der Stadt Kleve

Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen, im Bewerbungsportal der Stadt Kleve liegen neue Stellenausschreibungen vor: intern: Abteilungsleiter/ Abteilungsleiterin (m/w/d) der Abteilung 50.3 – Wohngeld, Sozialer Wohnungsbau, Unterhaltsvorschuss und Heranziehung...



26.01.20

Möhn
An alle
Beid

Übersicht

	PERSONALSERVICE
	ÜBER DIE VERWALTUNG
	BEAUFTRAGTE & VERTRETUNGEN
	MATERIAL & HILFSMITTEL

Tagwolke

aga anleitung ausbildung
 betriebssport **datenschutz**
 dienstanweisung
 dienstvereinbarung digitalisierung
 finanzen formulare fortbildung
 gebäude gesundheit
gleichstellung gremien
 inklusionintegration it jav lob
mitarbeitendenvorstellung onboarding
 organisation personal **personalrat**
 politik presse rundschriften sae
 stellenausschreibung **veranstaltung**
 vergabe **vergnügungsausschuss**
verwaltungsanordnung wahlen

Interne Stellenausschreibungen

- Abteilungsleiter/ Abteilungsleiterin (m/w/d) der Abteilung 50.3 – Wohngeld, Sozialer Wohnungsbau, Unterhaltsvorschuss und Heranziehung Unterhaltspflichtiger
- Sachbearbeiter/in (m/w/d) für die Leistungsgewährung nach dem Asylbewerberleistungsgesetz

Zu den externen Stellenausschreibungen gelangen Sie hier!

Gehaltsabrechnung

Hier finden Sie Ihre Gehaltsabrechnungen.

Bitte beachten Sie, dass Sie sich hier noch einmal mit Ihren Intranet-Zugangsdaten anmelden müssen

Wissensmanagement – Wiki / Social Intranet



Intranet Stadt Kleve

STARTSEITE NEUIGKEITEN MITGLIEDER NEWSLETTER **WIKI** FOREN RECHERCHE DATEIEN

Folgeaktionen ▾ Community-Aktione

- ▾ **Personalservice**
 - Fortbildung
 - Ausbildung
- ▾ **BGM & BEM**
 - Erst helfende
 - Leistungsorientierte Bezahl...
 - Leitfaden für neue Mitarbeit...
 - Onboarding-Leitfaden für V...
 - Organisation
 - Verwaltung A - Z
- ▾ **Einfache Rechtshilfe**
 - Rechtsbehelfsbelehrung
 - Zustellungen
 - Verträge
 - Mittagstisch
- ▾ **Über die Verwaltung**
 - Organisationsstruktur
- ▾ **Mitarbeitendenverzeichnis**
 - Aktuelle Personalveränder...
- ▾ **Außendarstellung**
 - Presse- und Öffentlichkeit...
 - Bereitschaftsdienste
 - Vergabe
- ▾ **Ziele & Richtlinien**
 - Leitbild der Stadt Kleve
 - Kommunales Finanzmana...
 - Digitalisierung
 - Cybersicherheit

Sie befinden sich in: Wiki "Intranet Stadt Kleve" > Personalservice

Personalservice

♥ 1 Empfehlen | Aktualisiert am 20. Dezember 2023 von Lara Dorpmanns | Tags: personal

Seitenaktionen ▾



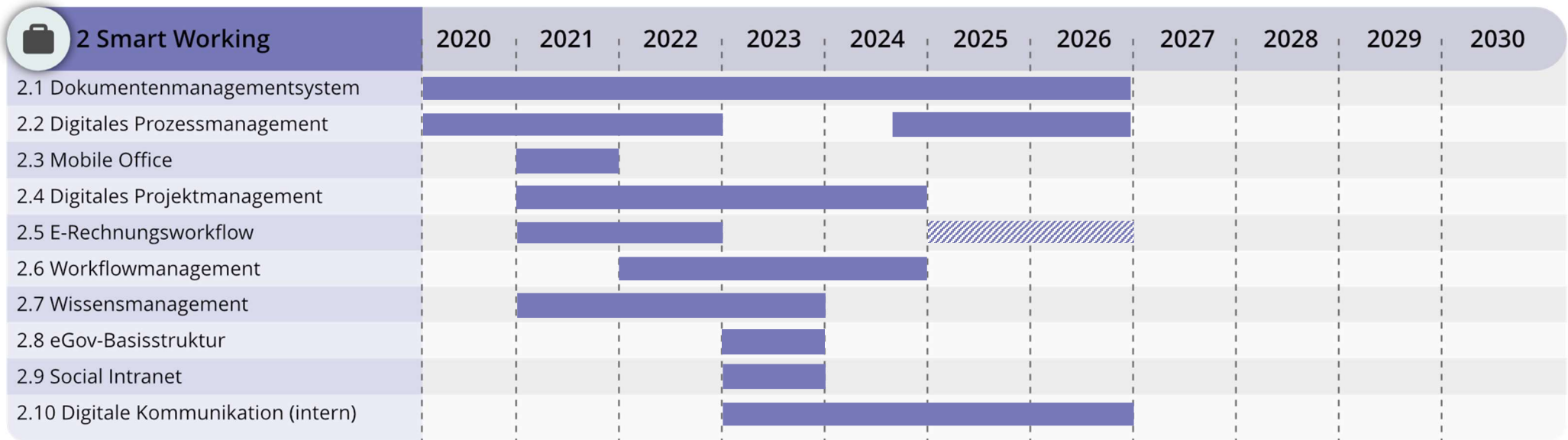
Themen im Fokus

- Neu hier? Dann schauen Sie doch kurz in unserem Leitfaden für neue Mitarbeitende vorbei!
- Was bedeutet eigentlich...? Hier geht's zum Glossar der Verwaltungsbegriffe!

Übersicht

Fortbildung	Ausbildung	
<ul style="list-style-type: none"> • Fortbildung 	<ul style="list-style-type: none"> • Ausbildung 	
BGM & BEM	Onboarding	Glossar
<ul style="list-style-type: none"> • BGM & BEM 	<ul style="list-style-type: none"> • Leitfaden für neue Mitarbeitende • Onboarding-Leitfaden für Vorgesetzte 	<ul style="list-style-type: none"> • Verwaltung A - Z
Einfache Rechtshilfe		
<ul style="list-style-type: none"> • Rechtsbehelfsbelehrung • Zustellungen 		

KLEVE Maßnahmenkatalog Digitalisierung



- **2.8: Von 2024 auf 2023 Erledigt** - Vorgezogen und beendet mit Einstellung Notes Support durch KRZN
- **2.10: Von 2024 bis 2025 auf 2023 bis 2026 Vorgezogen und verlängert** - Umsetzungen in Kombination mit DMS + Teamwire (2023)



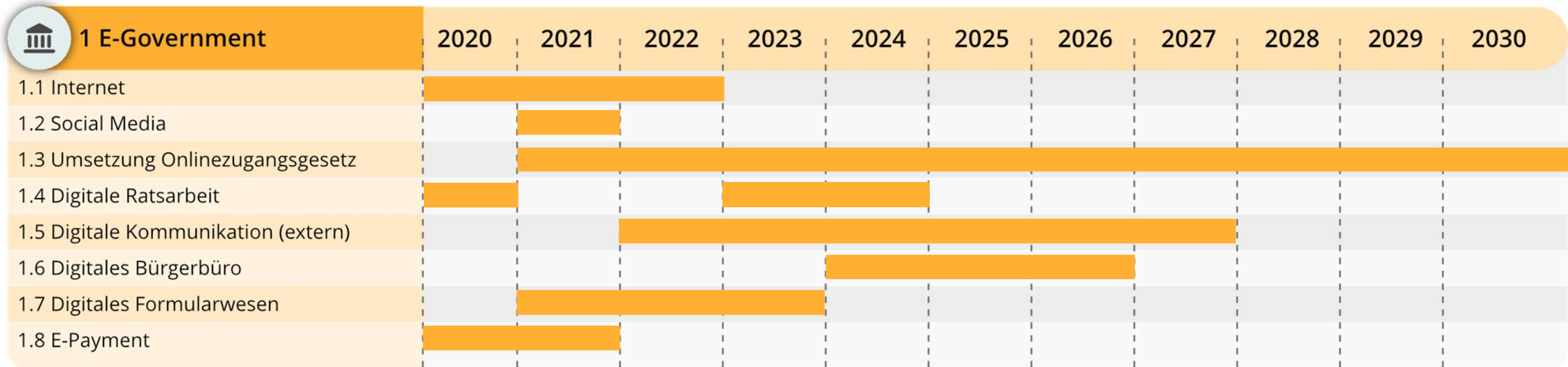
- **3.3: 2023**

Erledigt - Ideenblog im neuen Intranet technisch möglich und umgesetzt

- **3.6: 2023**

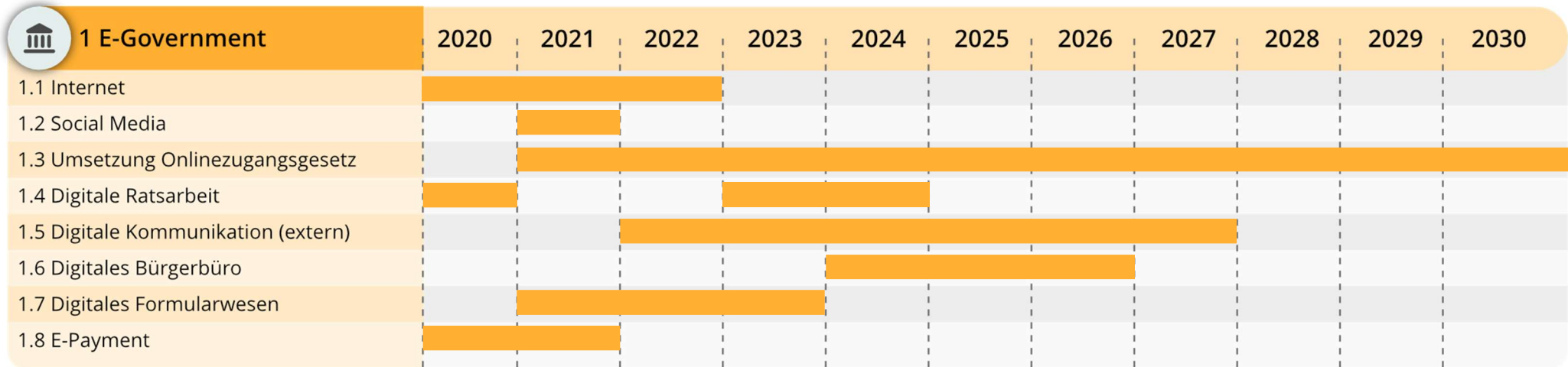
Erledigt - Umsetzungsszenario entwickelt - Wird „Projektbezogen“ durchgeführt

KLEVE Maßnahmenkatalog Digitalisierung



- **1.1: 2022** **Erledigt** - Regelmäßige Modulanpassungen und Erweiterungen
- **1.2: 2021** **Erledigt** - Regelmäßige Neuerungen, Aktuell - Prüfung WhatsApp-Channel

KLEVE Maßnahmenkatalog Digitalisierung



- **1.3: Von 2025 auf 2030 Daueraufgabe** - Dauerhaftes Monitoring statt Umsetzungsfrist

OZG-Änderungsgesetz: Paket für die digitale Verwaltung

Beschluss Bundestag: 23.02.2024

- Daueraufgabe statt Projekt, dauerhaftes Monitoring statt einmaliger Umsetzungsfrist
- Zentrale Umsetzung der Authentifizierungsdienste (Bürgerkonto und Postfach) über das Nutzerkonto Bund/BundID
- Gesetzliche Verankerung des Once-Only-Prinzips vorhanden - Daten können zukünftig auf elektronischem Wege bei den zuständigen Behörden und Registern mit Einverständnis des Antragstellers abgerufen werden.
- Leistungen für Unternehmen innerhalb von 5 Jahren ausschließlich online (digital only)

OZG-Änderungsgesetz: Paket für die digitale Verwaltung

- Aktualisierung des Verwaltungsverfahrenrechts zur Gleichstellung von elektronischer Form und Schriftform – Faktische Abschaffung der Schriftform
- Unterstützung Bund 2023/2024: Flächendeckende, medienbruchfreie Ende zu Ende Digitalisierung von 15 besonders wichtigen Verwaltungsleistungen
(z.B. Kfz- oder Führerschein-Anmeldung, die Ummeldung, die Eheschließung, eine Baugenehmigung, Elterngeld)
- Rechtsanspruch 2028 - Elektronischer Zugang zu den Verwaltungsleistungen des Bundes
(wenn die Bereitstellung technisch möglich ist - Schadensersatz- und Entschädigungsansprüche ausgeschlossen)

OZG-Umsetzung: Derzeit eine digitale Großbaustelle!

Umsetzung Onlinezugangsgesetz (OZG)

- 103 OZG-Leistungen wurde für die Stadt Kleve definiert
- 58 OZG-Leistungen umgesetzt

Davon:

- 20 OZG-Leistungen umgesetzt mit Front-End + Back-End
- 38 OZG-Leistungen umgesetzt mit Front-End
- 6 OZG-Leistungen Online – E-Paymentfunktion
- 14 OZG-Leistungen Online – eID-Anbindung

Umsetzung Onlinezugangsgesetz (OZG)

- 16 OZG-Leistungen Online – Nutzung über Landes- oder Bundesportal
- 30 OZG-Leistungen Online – Eigenentwicklung
- 9 OZG-Leistungen über KRZN-Produkte
- 3 OZG-Leistungen über Produkte anderer Hersteller

Umsetzung Onlinezugangsgesetz (OZG)

- OZG-Leistungen auf kleve.de – Serviceportal – zu finden
- 106 Online-Services stehen auf kleve.de – Serviceportal - zur Verfügung

Davon:

58 OZG-Leistungen (72 Online-Services)

34 Online-Services über OZG-Erfordernis oder in anderer Zuständigkeit

Zusätzlich 34 Informationsangebote verfügbar

Digitales Bauportal – Bauportal.NRW

- Digitale Bearbeitung eingehender Anträge nicht möglich
- Kontakt zum Antragsteller über Portal ebenfalls immer noch nicht möglich
- Bescheide können über das Portal weiterhin nicht zugestellt werden
- Kommunikationsplattform lt. Land NRW erneut in Planungsphase versetzt

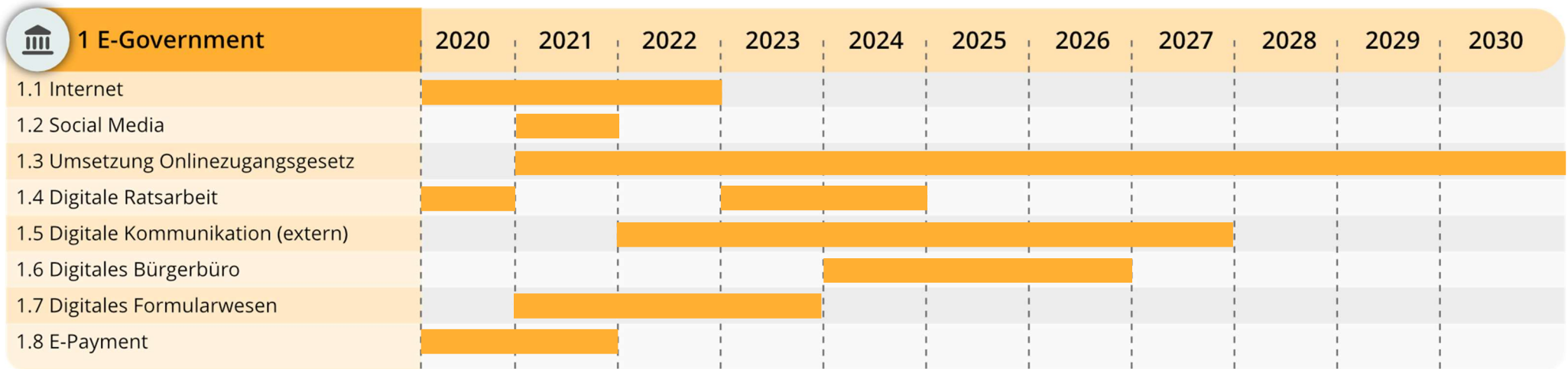
Eine kurzfristige Lösung ist aktuell nicht absehbar. Die Kommunen im Verbandsgebiet tendieren zu einer Lösung eines Fachverfahrenshersteller!

Digitales Bauportal – Bauportal.NRW

- Änderung Landesbauordnung – 01.01.2024
- Schriftformerfordernis wird zugunsten Textform aufgegeben – Einreichung auf elektronischem Weg möglich (E-Mail)
- Digitale Bearbeitung wird dadurch schwieriger – eingereichte Dokumente können nicht über Schnittstellen abgegriffen werden

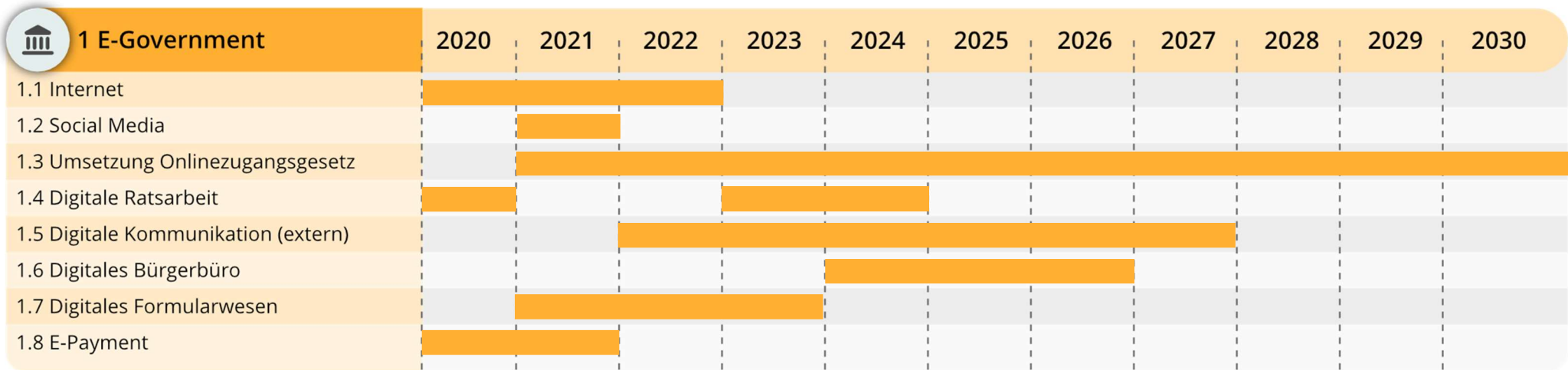
Ein funktionierendes Portal/Komplettlösung ist für die digitale Antrag- sowie Bescheiderstellung unentbehrlich!

KLEVE Maßnahmenkatalog Digitalisierung



- 1.4: 2020** **Erledigt**
2023 bis 2024 **Neuaufnahme** - Anträge, Anfragen, voteRICH und Beschlusskontrolle
- 1.5: Von 2024 auf** **Vorgezogen und verlängert** - Verschiedene Kommunikationsmöglichkeiten werden bereits über kleve.de angeboten und mit Einführung neuer Verfahren stetig ausgebaut.

KLEVE Maßnahmenkatalog Digitalisierung

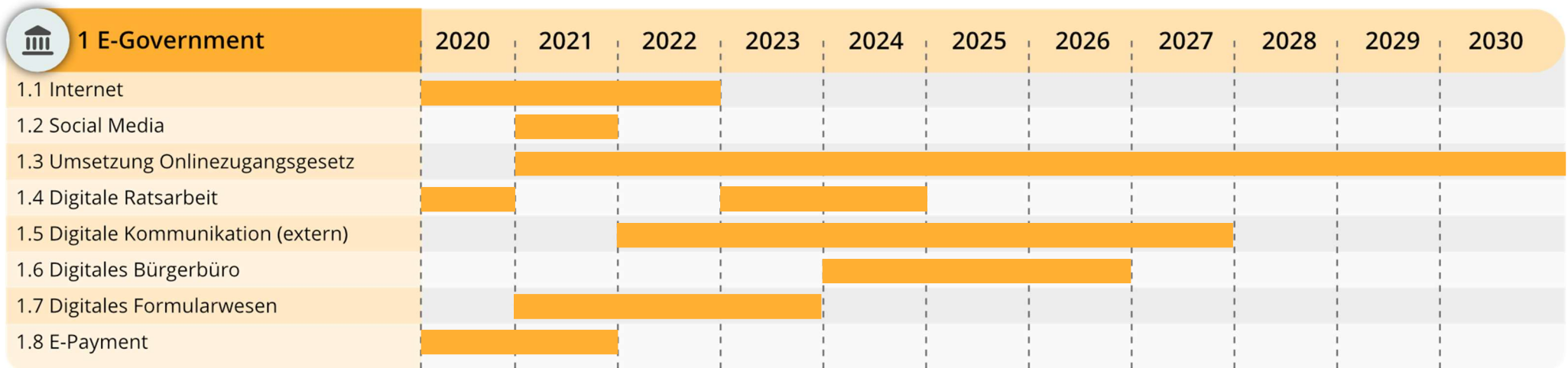


- **1.6: Von 2025 bis 2026**

auf 2024 bis 2026

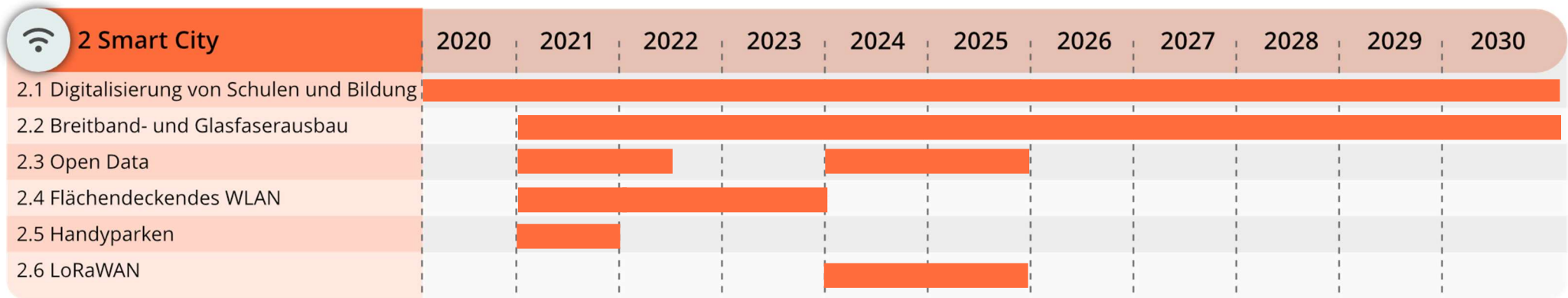
Vorgezogen - Serviceportal der Stadt Kleve – Ausbau Online-Legitimation

KLEVE Maßnahmenkatalog Digitalisierung

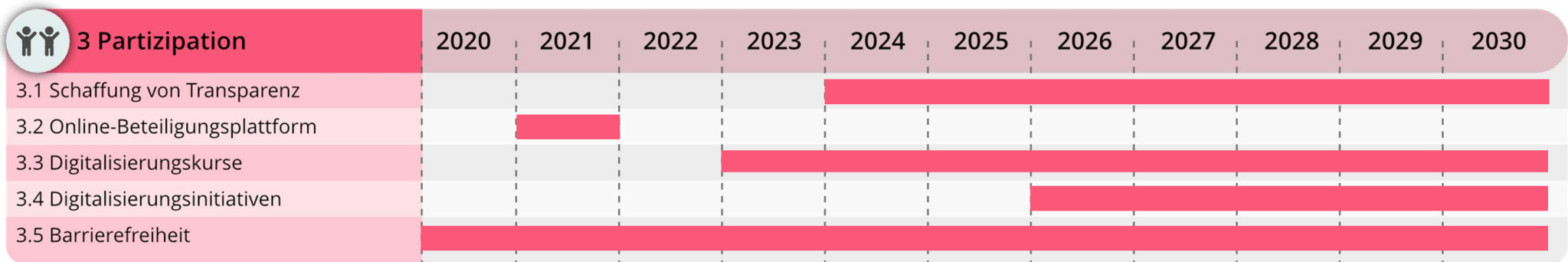


- **1.7: 2023** **Erledigt** - Insbesondere für OZG-Services genutzt – teilweise auch interne Formulare entwickelt, mittlerweile Standardaufgabe
- **1.8: 2021** **Erledigt** - Wird in einer Vielzahl von Formularen standardmäßig eingebunden

KLEVE Maßnahmenkatalog Digitalisierung



- **2.1: Von 2023 auf 2030** **Daueraufgabe** – Sachstandsbericht erfolgt regelmäßig im Schula
- **2.3: Von 2023 auf 2022 und 2024 bis 2025** **Unterbrochen** - Von Mitte 2022 bis einschl. 2023 fehlende Kapazitäten. Ab 2024 sollen wieder offenen Daten zur Verfügung gestellt werden und mit möglichen Sensordaten (2.6) verknüpft werden.
- **2.6: Von 2026 bis 2028 auf 2024 bis 2025** **Vorgezogen** - In Zusammenarbeit mit 2.3 Open Data

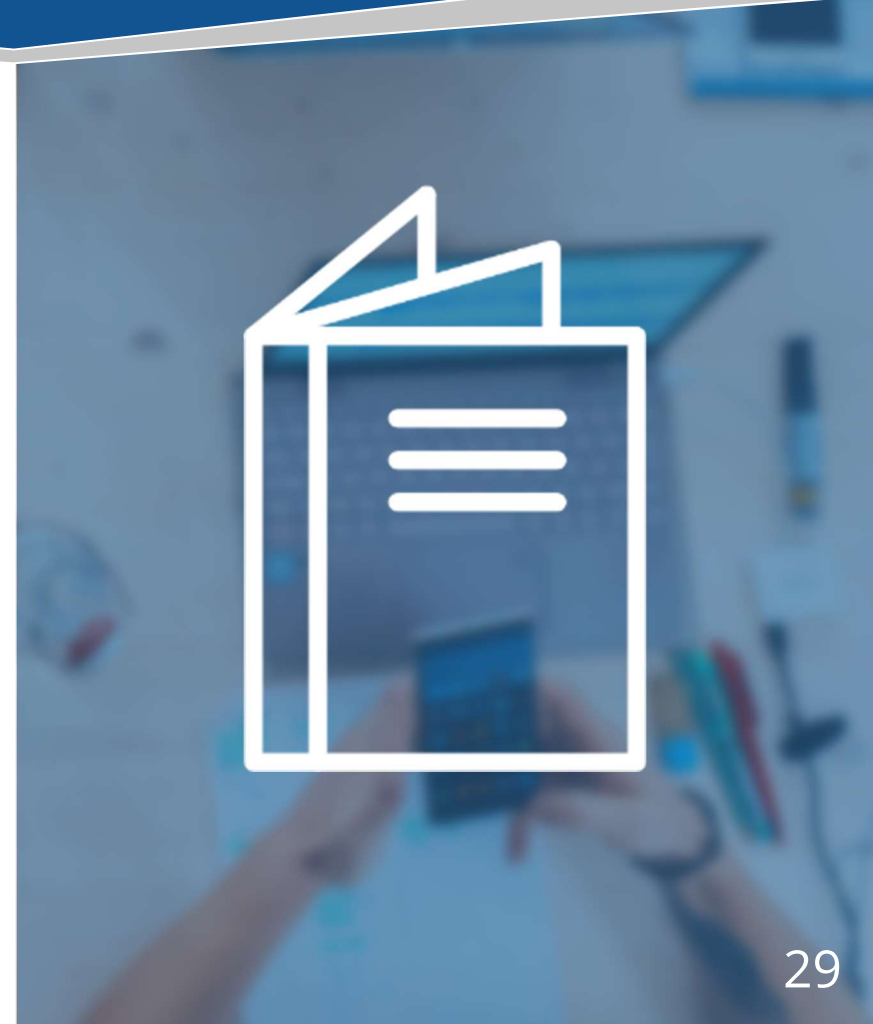


- **3.3: Von 2026 bis 2030**

auf 2023 bis 2030 Vorgezogen - VHS bietet regelmäßig Kurse zu digitalen Themen (z.B. Word, Excel, PowerPoint)

Prioritäten in 2024

- Weitere Umsetzung Onlinezugangsgesetz (OZG)
- Weitere Umsetzung DMS in Gesamtverwaltung
- Ausbau digitale Ratsarbeit
- Digitaler Infotag 20.08.2024 (intern)



KLEVE Maßnahmenkatalog Digitalisierung

